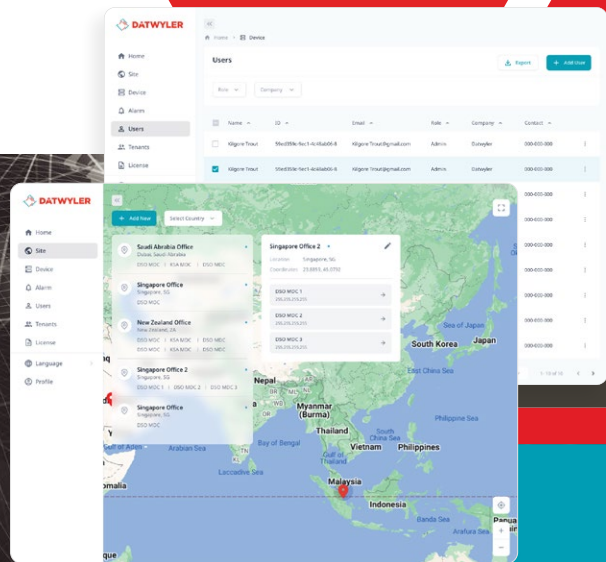


DÄTWYLER SMART-SERVICE-PLATTFORM



Die **Dätwyler Smart-Service-Plattform (SSP)** ist eine vollständig gemanagte IoT-Plattform, die entwickelt wurde, um Organisationen eine bessere Übersicht und Kontrolle über ihre kritische IT- und OT-Infrastruktur weltweit zu geben. Sie bietet Ihnen eine Reihe von Funktionen, mit denen Sie Ihre angeschlossenen Geräte flexibel über die Cloud verwalten können, und gibt Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Geräte und Gateways mit dem Ziel, deren Sicherheit und Verfügbarkeit zu gewährleisten. Sie wird von Dätwyler gehostet und gemanagt, was Ihnen die Verwaltung Ihrer Geräte erheblich erleichtert und Ihnen hilft, Ihre Kosten zu reduzieren.

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN DER PLATTFORM



Serviceportal und umfassende Datenvisualisierung

Unsere Plattform bietet Ihnen ein einziges, intuitives Web-basiertes Portal, das Ihnen volle Transparenz und Kontrolle über Ihre IoT-Umgebung verschafft und über die moderne Web-Benutzeroberfläche eine effektive Konfiguration und Verwaltung ermöglicht. Dank Responsive-Design passt es sich automatisch an die Größe des von Ihnen verwendeten Webbrowsers an. Die Datenvisualisierung umfasst eine Vielzahl von Widgets wie Messungen, Diagramme, Karten, Tabellen usw. Sie können diese Widgets verwenden, um verschiedene Arten von Daten zu visualisieren, sei es Telemetrie, Statistiken, Geolokalisierung, Metadaten, Filter, Software-Updates usw. Es stellt Benutzern mit den entsprechenden Berechtigungen auch Remote-Kontrollfunktionen zur Verfügung, die es Benutzern erlauben, mit den Geräten zu interagieren, indem sie Befehle senden, Konfigurationen und Metadaten ändern usw.



Geräteverwaltung

Unsere Plattform bietet Ihnen eine umfassende Geräteverwaltung und Fernwartung von IoT-Geräten wie:

- ◆ Geräte-Onboarding und -Bereitstellung
- ◆ Konfiguration, Steuerung und Verwaltung
- ◆ Software- und Firmware-Updates
- ◆ Überwachung und Diagnose
- ◆ Fehlerbehebungsfunktionen wie Ereignisliste und Auftragswarteschlange

(Die Funktionalitäten in der Geräteverwaltung hängen auch von den Gerätefunktionen selbst ab.)



Warnungen, Trigger, Benachrichtigungen

Unsere Plattform bietet Ihnen eine Regel-Engine, mit der Sie eine Benachrichtigung auslösen können, wenn gegen die Regel verstoßen wird. Für Warnungen und Benachrichtigungen können Sie verschiedene Kommunikationskanäle wie E-Mail, Slack, SMS, Push-Benachrichtigungen usw. konfigurieren und nutzen. Es ist zudem möglich, spezifische Aktionen einzurichten, die auf vorkonfigurierten Datenschwellenwerten basieren, und so grundlegende Regel-Engine-Funktionalitäten für Ihre IoT-Projekte einzurichten.



Datenverarbeitung und Reporting

Sie können die Daten von mehreren IoT-Geräten sammeln, aufbereiten und speichern. Das hilft Ihnen, sie weiter zu verarbeiten, zu analysieren und Berichte zu erstellen. Aufgrund einer hochmodularen Architektur erfordert jede neue Integration nur minimalen Aufwand zur Änderung eines vorhandenen Adapters. Unstrukturierte Rohdaten können in gut strukturierte Zeitreihen umgewandelt werden, die für Analysen, Musteranalysen, Visualisierungen, Diagramme usw. geeignet sind. Ähnlich wie die Rohdaten sind auch Zeitreihen in ein Verarbeitungs- oder Analysesystem Ihrer Wahl übertragbar.



KI-basierte Analyse

Unsere sofort einsatzbereite prädiktive Analyse-Engine definiert die Prognosen und die Anomalieerkennung für Ihre Zeitreihendaten neu. Die Plattform nutzt fortschrittliche, leistungsfähige Technologien wie künstliche Intelligenz und Deep Learning. Sie erhalten dadurch umgehend wichtige Erkenntnisse und können Ihre Entscheidungsprozesse ohne großen Aufwand verbessern.



Konnektivität

Unsere Plattform unterstützt die gängigen leichten IoT-Protokolle für die Gerätekommunikation, etwa MQTT und HTTP. Falls Ihr Gerät über beide oben genannten Protokolle keine Verbindung herstellen kann, bietet Dätwyler ein IoT-Gateway an, das viele Protokolle (SNMP, Modbus, Bacnet, OPC UA, TCP/IP usw.) unterstützt. Das Gateway kommuniziert über ein Netzwerkprotokoll mit dem Gerät und führt auf der Transportebene eine Konvertierung der Nachrichten durch, um sie an die SSP-Plattform in der Cloud zu senden.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE



Reibungsloser Betrieb und reduzierte Betriebskosten

- ◆ Einheitliche und zentralisierte IoT-Managementplattform
- ◆ Offene Architektur zur Integration in verschiedene Netzwerke und IoT-Technologien



Trendanalyse

- ◆ Prognose – Planen und optimieren Sie den Betrieb durch Einblicke in die Zukunft und in das System
- ◆ Anomalieerkennung – Probleme finden und beheben, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern



Mandantenfähigkeit

- ◆ Die Daten jedes Mandanten sind komplett von den Daten der anderen isoliert. Jede und Jeder verfügt über eine vollständig isolierte Umgebung, in der die eigenen Benutzer, Berechtigungen, Anwendungen, Geräte, Dashboards usw. verwaltet werden können
- ◆ Für jeden Mandant besteht die Möglichkeit, eigene Untermantanten zu erstellen, sodass zum Beispiel Kunden separiert werden können (falls nötig)



Einfache Integration

- ◆ Bietet offene APIs (MQTT, REST) und das JSON-Format für eine einfache Integration und den Datenaustausch mit anderen IoT-Anwendungen und externen Systemen



Unterstützt verschiedene Kommunikationsprotokolle

- ◆ Unterstützt mehrere Industriestandards und -technologien für kabelgebundene und drahtlose Sensornetzwerke
- ◆ Unterstützt viele Standard-IoT-Protokolle wie SNMP, Modbus RTU, TCP/IP, OPC UA, Bacnet usw.



Skalierbarkeit und Belastbarkeit

- ◆ Das Hosting in der Public Cloud gewährleistet:
 - Hohe Verfügbarkeit mit Georedundanz
 - Kapazitäten und Flexibilität
 - Sicherheit und Datenschutz



Durchgehend sichere Plattform

- ◆ Sicherer Kommunikationskanal zwischen Gerät und Plattform
- ◆ Sichere Daten während der Übertragung und im Ruhezustand dank Verschlüsselung
- ◆ Identitäts- und Zugriffsverwaltung
- ◆ Aktive Überwachung und Protokollierung auf der Plattform



Flexibles Bereitstellungsmodell

- ◆ Bereitstellung wahlweise vor Ort oder in der Cloud
- ◆ Unabhängigkeit von der spezifischen Cloud-Hosting-Technologie
- ◆ Vollständig verwaltete Cloud-Plattform auf Basis der Public Cloud (Microsoft Azure / Amazon AWS)



Wartungsunterstützung

- ◆ Kostenlose lebenslange Plattform-Updates
- ◆ Technischer Fernsupport: 9 bis 17 Uhr; Tickets und E-Mail-Support: 24/7