

ONDERHOUD EN REPARATIE

VOOR DATACENTER-INFRASTRUCTUUR- EN DATANETWERKDIENTEN



Als er wordt gesproken over “service” dan denkt men vaak als eerste aan “onderhoud”. En terecht! Uw IT-infrastructuur is een complex systeem waar voor gezorgd moet worden. Het moet de functionaliteit van de apparatuur van uw IT ondersteunen, zonder uitval te veroorzaken.

Onderhoud kan een hoofdpijndossier worden. Vooral als een organisatie op meerdere locaties een IT-infrastructuur heeft. Als uw eigen personeel op potentiële risico's en defecten moet letten, leidt dit hen af van hun andere verplichtingen.

Daarom biedt Datwyler de eindgebruikers aan om verantwoordelijkheid te nemen voor de installatie, zelfs na de overdracht. Het is vanzelfsprekend dat degene die de IT-infrastructuur “op gang heeft gebracht” en ermee bekend is, daar ook samen met de hardware- en software-partners zorg voor zou moeten dragen.

Het datacenter-infrastructuur en -netwerkonderhoud van Datwyler omvat:

- diverse opties voor **Service Level Agreements (SLA)**
- toegang tot een wereldwijd netwerk van **specialistische servicepartners**
- **snelle reactie en reparatie** conform de vereiste en afgesproken SLA

- regelmatige, **preventieve controles** om potentiële risico's en problemen te identificeren
- **naleving** van lokale, technische normen en regelgeving
- **helpdesk en servicedesk** als onderdeel van ondersteuning op het eerste niveau
- **bewaking op afstand** van kernonderdelen om preventief actie te kunnen ondernemen
- een innovatief geïntegreerd **dienstenticketsysteem** met verschillende manieren om een beroep te doen op de dienstverlening, en onmiddellijke uitvoering te initiëren en betrouwbare documentatie te laten verschaffen
- **“extra” ondersteuning op afstand** voor belangrijke klanten en partners tijdens het onderhoud

Toegang tot deze dienstverlening is uitsluitend voor datacenters en datanetwerken die zijn geïnstalleerd door Datwyler. Tijdens de projectplannings- of installatiefase biedt Datwyler op verzoek onderhoudsalternatieven aan. Deze zullen worden toegespitst op uw specifieke eisen, bijvoorbeeld acceptabele uitval, de situatie op locatie, de gebruikte componenten en kostenoverwegingen.

Wij adviseren u graag persoonlijk.

Stuur ons gewoon een e-mail en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op:
support.itinfra.eu@datwyler.com

