



案例精选: 机器人流程自动化 (RPA)

优化业务流程

RPA Robotic Process Automation

机器人流程自动化技术可以帮助企业将很多重复性工作自动化。下述案例展示了RPA的可能性及其优势。

现如今, 机器人流程自动化系统在很多领域都已成为日常业务中不可或缺的一部分。这些系统可以让重复性工作得以部分或全部自动化。

例如, 在采购时, RPA 可以比较采购订单、订单确认函和送货单上的数据, 识别送货数量、价格或送货日期是否有误。如果有误, 就单独通知负责相应工作的员工。这可以将专业人员从单调、重复的比较和归档工作中解脱出来。因为交货时间与订单不符的货物往往只有一小部分, 这部分货物需要特别注意。这个例子表明, RPA 不仅可以改善部门内部的流程, 还可以改善部门之间的流程, 减小数据流中的误差。与此同时, 还可以显著提高生产率和工作满意度。

像这样的“数字同事”还可以有很多其他用途, 因为现在的企业大多采用标准化流程, 要求运行速度越快越好, 很多时候不需要特别专业的知识和技能。

Boydak Automation 是一家自动化和人工智能解决方案供应商。根据其估计, 在德国、奥地利和瑞士, 至少有 50% 的大中型公司和组织都在使用 RPA 系统。但是, 这种系统并未覆盖所有流程, 只有资源输入特别高的个别流程会使用这种系统。

低代码编程的好处

实现流程自动化有很多好处——对中小型企业来说亦是如此。尤其是, 创建 RPA 解决方案通常不需要编程技能。“低代码编程环境”为企业提供了一个平台, 在这个平台上, 企业可以直观地映射。这样就不需要再提供内部 IT 支持或外部咨询和配置服务, 或者至少可以显著减少这些需求。



成本更低, 满意度更高

这种低代码编程环境和 IT 基础设施的价值会随着应用程序的增加而增长。打好这个基础以后, 对新用例的投资就会降低。此外, 根据 Boydak Automation 的计算, 如果使用机器人流程自动化技术可以提高日常工作的效率, 每天节省半小时, 那么 RPA 模块不到一年就可以收回成本。

在我们的示例中, 这意味着, 如果订单和送货单上的数据一致, 发票流程也可以随之启动, 不必购买新的软件包并把它集成到 IT 环境中。专业人员可以使用现有的低代码平台来扩展已经实现的流程, 集成额外的数据池或接口。

每次扩展, 包括新流程的设置, 都在相同的编程环境中进行。不需要为新的应用领域寻找、选择和实施新的 IT 系统, 告别这种枯燥乏味的流程。这有利于节省时间和相关成本。不需要新的维护合同和许可证, 不需要整合到公司的基础系统中, 节省此类费用。

边缘计算与云计算相结合

RPA 系统在低代码编程环境的基础上, 再结合去中心化边缘计算及云连接将会非常有效。一方面, 这可以保证所需的计算能力; 确保可以专业部门可以直接在现场使用方案; 另一方面可以基于云使用现有软件即服务。

如果你采用这种解决方案, 那么 IT 基础设施首先应该适应你的需求, 然后在微型或迷你数据块数据中心的帮助下进一步优化无论选择边缘本地部署、云还是混合解决方案: 德特威勒不仅可以提供尺寸方面的建议, 还可以在全球范围内实现所需的 IT 基础设施解决方案, 并在调试完成后提供全面的服务。德特威勒还可以根据你的要求提供 IT 基础设施的运营管理服务, 并与技术合作伙伴 Ventus AG 合作, 提供一个低代码编程环境。

将重复性任务自动化的公司不仅可以减少流程运行时间, 还可以提高数据质量, 为客户提供更好的服务。最后但同样重要的是, 员工可以告别日常繁重的工作, 将更多的精力投入激动人心的创造性工作, 进一步接受培训或推广 RPA 的实施。(kal)