



上海携程： 助力业务拓展



德特威勒的微型微模块数据中心解决方案

凭借微型/迷你微模块数据中心和一系列服务，德特威勒正帮助携程建立可靠的全球IT基础设施。

携程旅行是中国携程集团旗下的一家在线旅行服务商，提供酒店预订、机票订购、度假套餐和商务旅行管理等服务。公司总部位于上海，与 138 个国家和地区的 32,000 多家酒店有着紧密的合作。公司的 2019 年营业额超过 350 亿人民币(约合 44 亿欧元)，在美国《财富》杂志发布的全球未来 50 强排行榜 (FortuneFuture 50) 中排名第 8。

去年，为进一步拓展全球市场，携程旅行决定到 2021 年将海外业务在总经营额的占比提升至 50%。因此，携

程需要技能娴熟且同样高效的合作伙伴为其国内外的新建分支机构提供更稳定、可靠的支持和现场服务。

在经过层层筛选后，德特威勒有幸与华为和中兴一道成为携程的特约供应商。除各项服务外，德特威勒还为其国际零售站点提供微型 / 迷你微模块数据中心 (MDC) 和其它产品。由此，德特威勒正帮助其快速搭建全球范围内的 IT 基础设施。



在携程菲律宾分部
现场安装IT基础设施

可靠的解决方案和软件一体化整合

携程的业务网络庞大且遍布海内外。即使距离跨度大、安装过程复杂、运行环境多变，所有零售站点中的 MDC 也都必须能够不受干扰地稳定运行。任何一个小故障都可能对携程网站的业务运行造成重大影响。

携程上海总部也部署了一套中央监控和管理平台。相关负责人可通过基于 SNMP 协议的专门接口远程访问所有的 MDC。这要求我们的软件要能持续稳定的工作。同时也意味着每个站点要能将数据上传到上海总部的平台。

现场服务和快速响应

随着携程的快速发展，总部的 IT 人员面临一系列不可逾越的挑战。为减轻 IT 人员的工作负担，携程希望德特威勒能提供全球范围内的现场服务。这些服务包括各携程网站技术解决方案的现场勘查、设计、规划、生产、物流、安装、试运行、售后、维护等各个环节。

IT 基础设施标准化

作为业务拓展的一环，这家旅行服务商修改了它的 IT 设施全球标准，希望实现全球同步。对于供应商来说，

这意味着将他们自己的产品纳入体系，并确保所有现行 IT 系统中采用非标准设计的部分都得到整合。它涉及到计算机网络、布线、安全监控、无线覆盖等方面。

德特威勒解决方案

德特威勒给出的解决方案满足了携程提出的所有要求。这为双方长期稳定的合作奠定了坚实的基础。

此前多个成功的微模块数据中心项目为德特威勒带来 MDC 解决方案相关经验。例如，自 2018 年起的韦博国际英语等案例（见 2018 年第 2 期《Panorama》）。在这些项目的基础上，德特威勒在建筑和设计标准方面向携程提出了具有建设性和专业性的建议并得到欣然采纳。

此外，德特威勒在中国专为 MDC 设计的软件解决方案也在许多项目中得到验证。它能够根据客户需求轻松调整，并且可整合到携程现有的监控和管理平台以及子系统中。

首次安装

在 2020 年 5 月，德特威勒的微模块数据中心在杭州携程分部开始运行。在一个紧凑型机柜中，配电、UPS、PDU、冷却、监控系统和触屏控制器一应俱全。

在菲律宾分部，德特威勒与携程的 IT 团队进行了联合现场评估。德特威勒根据自己在 IT 设施重整方面整理的设计报告，提出了一套迷你微模块数据中心解决方案。该解决方案目前正在安装当中。

由于新冠疫情，携程在今年暂时放缓了业务拓展的步伐。这并未影响到德特威勒与其 IT 团队的良好合作关系。在紧急情况下，德特威勒服务团队将随时待命。(jjj)