

ENGIE Services, 史基浦机场中枢:

可靠的 合作关系



多年来, Redlink一直都在向史基浦机场的ENGIE团队提供德特威勒的布线解决方案。多位合作伙伴通过合作确保一切运行如常。

ENGIE Services 公司拥有约 6000 名员工, 是荷兰最大的技术服务供应商, 并为史基浦机场、微软公司等客户维护 ICT 网络。ENGIE 主要客户的 IT 设施近来发展迅速, 并对电气产品供应商的灵活性、专注度和联络紧密度都提出了要求。

在十多年以来, 总部位于宾斯霍滕-斯帕肯堡的Redlink公司都是德特威勒的官方授权经销商, 负责为史基浦机场中枢(即中央区域)提供服务。“我们发现Redlink是一个可靠的合作伙伴, 拥有充足的技术实力。采购我们出品的一系列产品及方案, 并致力于荷兰市场的经销工

作。该团队提供 24 小时服务, 致力于确保各类调整和升级工作均能迅速而顺利地进行。工作内容包包括新商店之间的连接、光纤主干的调整、安全, 以及其它智能建筑应用等。

一个典型的例子是客流系统的维修维护。这种“智能”系统通过传感器测量人流移动的速度。过低的安检通过速率会生成一个信号, 从而开启一个新检票台。这意味着这个系统不仅能保证乘客们的满意度, 还有助于减少停顿和延误情况的发生。因此, Redlink和ENGIE团队的紧密合作以及完美的交付过程显得极为重要。

增值服务

如果一项订单不能在短期内交付, 德特威勒的合作伙伴就会要求换下ENGIE, 选择其他经销商。Redlink还会为客户的基础设施政策提供建议, 例如新线缆防火分类条例。该条例在欧洲建筑产品规范 (European Construction Products Regulation) 实施后已正式生效。“任何人都可以做线缆生意。我们为安装方提供必要信息, 帮助对方掌握最先进的技术”, Redlink销售经理 Jeroen de Graaf表示。

这种增值还通过ENGIE Services得到良好体现: “Redlink对每个订单都会投入十足的关注。例如, 他们时不时会向新员工讲解一些基础概念, 预防未来可能出现的错误。这可节省时间, 而在我看来体现了一种主动精神”, ENGIE总规划工程师如此说到。(mk)



德特威勒提供的Cat.6_A线缆

作”, 德特威勒欧洲销售与市场部副总裁Ralf Klotzbücher解释道。

迅捷安装

Redlink 向 ENGIE 团队提供各类 IT 产品, 而 ENGIE 团队负责协调在机场的 IT 设施安装工作。