

PROJEKTBERICHT

EIN NEUES NETZWERK FÜR DAS KUNDEN-SERVICE-CENTER DER COMAC

Die Shanghai Aircraft Customer Service Co. Ltd. hat an ihrem Hauptsitz eine leistungsfähige Systemlösung von Datwyler installiert.

Die Shanghai Aircraft Customer Service Co. Ltd. (SACSC) ist eine Tochtergesellschaft der 2008 gegründeten staatlichen Commercial Aircraft Corporation of China, Ltd. (COMAC), eines aufstrebenden, international aktiven Herstellers von Regional- und Großflugzeugen. Das Unternehmen, das als Kunden-Service-Center der COMAC fungiert, verfügt über ein Stammkapital von 100 Millionen Renminbi (rund 12 Millionen Euro) und hat seinen Hauptsitz im Zizhu Science Park im Bezirk Minhang der Stadt Shanghai.

Innerhalb des Unternehmensverbunds ist die SACSC unter anderem für die Entwicklung neuer Technologien und Systeme sowie für die nationalen und internationalen Kunden-Services für große Verkehrsflugzeuge und regionale Jets zuständig. Zu den Tätigkeitsbereichen zählen Kunden-Schulungen, das Piloten-Training, der Im- und Export sowie Leasing und Wartung von Material und Ausrüstung für die zivile Luftfahrt sowie die Technologieentwicklung und Beratung im Bereich der Lufttransport-Services. Außerdem ist die SACSC für die technischen Publikationen der COMAC zuständig.



Schweizer Qualität installiert

Damit das Personal vor Ort seine Aufgaben reibungslos erfüllen kann, sollte am Hauptsitz ein leistungsfähiges Kommunikationsnetzwerk installiert werden.

Nach mehreren Auswahlrunden fiel die Entscheidung auf eine Systemlösung mit Kategorie 6-Produkten der Firma Dätwyler, die mit „Schweizer Qualität“ punkten konnte.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der ersten Installation ist die COMAC mit Dätwyler zurzeit im Gespräch über die weitere Zusammenarbeit und mehrere Folgeprojekte.

(Oktober 2012)