

POLITICA DELLA QUALITÀ

100% QUALITÀ, 100% DEL NOSTRO TEMPO

Il pensiero della qualità senza compromessi è intrinseco a tutte le nostre attività, in qualunque momento e a ogni nostro collaboratore. Gli obiettivi di qualità sono definiti e controllati dalla nostra Direzione.



I CLIENTI SONO LA NOSTRA STELLA POLARE

Rispettiamo i livelli di servizio pattuiti e consegniamo con puntualità. Rispettiamo pienamente le specifiche di prodotto definite. Otteniamo di più garantendo un valore aggiunto ai nostri clienti. Ispiriamo i nostri clienti con soluzioni personalizzate.



PROCESSI ECCELLENTI PER RISULTATI ECCELLENTI

Miglioriamo continuamente l'efficacia e l'efficienza dei nostri processi a vantaggio dei nostri clienti e degli utenti dei processi. Le migliori pratiche sono il punto di riferimento del nostro sistema di gestione.



I COLLABORATORI SONO IL NOSTRO FATTORE DI SUCCESSO

Un personale cordiale e orientato al cliente è una delle nostre risorse più importanti. La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, partner e clienti sono per noi essenziali. Eliminiamo i pericoli e riduciamo i rischi per raggiungere la nostra visione di "zero incidenti". Gli impiegati sono attivamente coinvolti nelle questioni di salute e sicurezza.



SOLO UN BUSINESS SOSTENIBILE È UN BUON BUSINESS

Puntiamo a realizzare un futuro migliore per tutti. Siamo fedeli all'eredità Datwyler. Essere un fornitore leader di infrastrutture IT/OT e ICT è il prossimo passo nella nostra storia ultracentenaria. Ci impegniamo a rispettare l'agenda degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite. Ci impegniamo ad arrivare a generare zero emissioni di carbonio entro il 2030, in linea con gli obiettivi scientifici. Miglioriamo la nostra catena del valore, compresi gli aspetti ambientali e i diritti umani. La buona governance aziendale e la conformità ai requisiti legali sono per noi elementi imprescindibili.

Adrian Bolliger | CEO
01.08.2024

Norbert Ludwig | CSO / Head of Operational Excellence